

บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม

ที่ ตร.๗๒๘๐๑/-.....วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลท่าโสม นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม ได้ดำเนินการตามกระบวนการในการรับเรื่องร้องเรียนอย่างถูกต้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ อุปเวช)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม*พรพ*.....

(นางสาววันทนา ขาวคม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม*พรพ*.....

(นางสาวสุนีย์ โกสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม*ก.ค.ค.*.....

(นายวิจิต/สุนทวนิค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม

อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕)

| ลำดับ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ | | | | การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน / สรุปผลการดำเนินการ | วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน / หน่วยงาน | หมายเหตุ |
|-------|---------------------------------------|-----------------------|------------|--|---|--|----------|
| | เลขที่รับหนังสือ | ผู้ร้องเรียน | ผู้ถูกร้อง | สรุปเรื่องร้องเรียน | | | |
| 1 | ลงรับวันที่ 29 ตุลาคม 2564 | นายจริต คทหายเพชร | อบต.ท่าโสม | ผู้ร้องแจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน ถนนชำรุด น้ำท่วมถนน ทำให้เส้นทางสัญจรไปมายากลำบาก เกิดความเดือดร้อนกับผู้ใช้งานเส้นทาง จึงขอให้ อบต.ท่าโสมช่วยแก้ไขปัญหา ซ่อมแซมถนนให้สามารถสัญจรไปมาได้ | อบต.ท่าโสม ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าบริเวณที่เกิดถนนชำรุด อยู่บริเวณซอยสระแห่ง ม.3 บ้านสลัก เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ อบต.ท่าโสม จึงได้ดำเนินการขุดลอกร่องระบายน้ำ ให้น้ำระบายได้สะดวก และซ่อมแซมถนนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว | 1 พฤศจิกายน 2564 แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียน ตามหนังสือ อบต.ท่าโสม ที่ ตร 72801/ว1092 ลว1 พ.ย.64 | |
| 2 | ลงรับวันที่ 29 ตุลาคม 2564 | นายจริตศักดิ์ ฐานะ | อบต.ท่าโสม | ผู้ร้องแจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน ทางชำรุด น้ำทาง ท่วมเข้าสวนเข้าบ้านเรือน เกิดความเดือดร้อนกับผู้ใช้งาน ผู้ที่มีสวนและบ้านเรือนได้รับความเสียหาย จึงขอให้ อบต.ท่าโสมช่วยแก้ไขปัญหา | อบต.ท่าโสม ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าบริเวณทางที่ชำรุด อยู่ซอยข้างฝายคลองท่าโสม ม.1 ซึ่งมีบ้านเรือน สวน อยู่ติดกับเส้นทางดังกล่าว สลัก เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ อบต.ท่าโสม จึงได้ดำเนินการ ขุดลอกร่องระบายน้ำ ให้น้ำระบายได้สะดวก เป็นที่เรียบร้อยแล้ว | 1 พฤศจิกายน 2564 แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียน ตามหนังสือ อบต.ท่าโสม ที่ ตร 72801/ว1092 ลว1 พ.ย.64 | |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕)

| ลำดับ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ | | | | การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน / สรุปผลการดำเนินการ | วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน / หน่วยงาน | หมายเหตุ |
|-------|---------------------------------------|-----------------------|------------|--|--|--|----------------------|
| | เลขที่รับหนังสือ | ผู้ร้องเรียน | ผู้ถูกร้อง | สรุปเรื่องร้องเรียน | | | |
| 3 | พฤศจิกายน 2564 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 4 | ธันวาคม 2564 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 5 | มกราคม 2565 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 6 | กุมภาพันธ์ 2565 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 7 | 18 มีนาคม 2565 | นายจำรูญ ประเดิมเนตร์ | อบต.ท่าโสม | ผู้ร้องแจ้งว่าตนเองและชาวบ้าน อีก 36 ราย ประสบปัญหาเนื่องจากการปิดทางบริเวณคลองท่าโสม ทำให้ไม่สามารถเดินทางลงไปประกอบอาชีพได้ โดยชาวบ้านส่วนใหญ่ใช้เส้นทางดังกล่าวในการเดินทางไปทำอาชีพประมง และเข้าไปยังศาลเจ้าคลองท่าโสม จึงขอให้ อบต.ท่าโสมช่วยแก้ไขปัญหา | อบต.ท่าโสม ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวยังมีแนวเขตที่ไม่ชัดเจนและแน่นอน ประกอบกับพื้นสาธารณะดังกล่าวติดกับที่ข้างเคียงของชาวบ้าน เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ อบต.ท่าโสม จึงแจ้งไปยังอำเภอเขาสมิงxorngwat ที่ดินแนวเขตดังกล่าว | แจ้งผลการดำเนินการ ไปยังผู้ร้องเรียนตามหนังสือ อบต.ท่าโสมที่ ตร72801/ 0269 ลว 21 มี.ค.65 แจ้งไปยังอำเภอเขาสมิงxorngwat ที่ดินตามหนังสือ อบต.ท่าโสมที่ ตร 72801/0271 ลว 21 มี.ค. 65 หนังสือที่ดินอำเภอเขาสมิงแจ้งการชี้แนวเขตตามหนังสือที่ ตร0020.01 /2174 ลว 24 พ.ค.65 | |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕)

| ลำดับ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ | | | | การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน / สรุปผลการดำเนินการ | วัน เดือน ปี แจ้งผู้ร้องเรียน / หน่วยงาน | หมายเหตุ |
|-------|---------------------------------------|---------------------------|------------|--|---|--|----------------------|
| | เลขที่รับหนังสือ | ผู้ร้องเรียน | ผู้ถูกร้อง | สรุปเรื่องร้องเรียน | | | |
| 8 | เมษายน 2565 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 9 | 31 พฤษภาคม 2565 | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขาสมิง | อบต.ท่าโสม | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขาสมิง แจ้งมายัง อบต.ท่าโสม ว่าชาวบ้านอ่างกะป่อง ม.4 ตำบลท่าโสม ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบกรณี มีการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ เนื่องจากแหล่งน้ำมาจากสระเก็บน้ำ สาธารณประโยชน์ ตั้งอยู่ตรงข้ามศาลา หมู่บ้านน้ำในสระมีไม่เพียงพอต่อการใช้ ประโยชน์ ประสงค์ให้มีการขยายแหล่งน้ำ ดังกล่าว แต่พบว่าที่สาธารณประโยชน์ที่สามารถจะขยายสระเพื่อรองรับน้ำได้ มีการบุกรุกทำประโยชน์โดยการปลูกยางพาราเต็มพื้นที่แล้ว จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ดังกล่าว | อบต.ท่าโสม ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวยังมี แนวเขตที่ไม่ชัดเจนและแน่นอน ประกอบกับพื้นสาธารณะดังกล่าวติด กับที่ข้างเคียงของชาวบ้าน เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ อบต.ท่าโสม จึงแจ้งขอไปยังอำเภอเขาสมิงขอรังวัดที่ดินแนวเขตดังกล่าว | ชี้แจงไปยังอำเภอเขาสมิงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ตามหนังสือ อบต.ท่าโสม ที่ ตร 72801/0507 ลว 2 มิ.ย. 65 ขอรังวัดที่ตามหนังสือ อบต.ท่าโสมที่ ตร 72801/0553 ลว 20มิ.ย.65 อำเภอเขาสมิง แจ้งค่าใช้จ่ายการรังวัดที่ตามหนังสือ ที่ตร 0218/1564 ลว 29 มิ.ย.64 หนังสือที่ดินอำเภอเขาสมิงแจ้งการชี้แนวเขตตามหนังสือที่ ที่ตร 0020.01 /3743 ลว 16 ส.ค. 65 | |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕)

| ลำดับ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ | | | | การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน / สรุปผลการดำเนินการ | วัน เดือน ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน / หน่วยงาน | หมายเหตุ |
|-------|---------------------------------------|--------------|------------|---------------------|---|--|----------------------|
| | เลขที่รับหนังสือ | ผู้ร้องเรียน | ผู้ถูกร้อง | สรุปเรื่องร้องเรียน | | | |
| 10 | มิถุนายน 2565 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 11 | กรกฎาคม 2565 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 12 | สิงหาคม 2565 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| 13 | กันยายน 2565 | - | - | - | - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |